



CODICE DI CONDOTTA





MESSAGGIO DEL GROUP CEO

In Selecta ci impegniamo a condurre il nostro business con integrità e correttezza, nel rispetto della legge e dei nostri valori. Sosteniamo e viviamo ogni giorno il nostro impegno a migliorare il luogo di lavoro e a rafforzare la nostra reputazione. Questo impegno è descritto nel presente Codice di Condotta di Selecta ("Codice").

Il Codice spiega ciò che ci si aspetta da tutti noi, individualmente e come squadra, in ogni mercato e a ogni livello. Le policy a supporto forniscono ulteriori indicazioni pratiche su ciascun tema. Ognuno di noi è responsabile della comprensione del Codice e delle relative policy. Leggeteli, discutatene e applicateli nel vostro lavoro quotidiano.

I Valori di Selecta definiscono determinati principi ai quali Selecta si è impegnata in tutti i mercati in cui opera. Il presente Codice supporta la continua attuazione di tali valori stabilendo specifici standard di comportamento.

Riconosco che vivere secondo il nostro Codice non è sempre facile. Potreste trovarvi di fronte a pressioni e dilemmi contrastanti. Talvolta ciò può persino significare dover riconsiderare alcune attività o rinunciare a opportunità commerciali. So che prendere le decisioni giuste richiede coraggio, ma sono convinto che questo Codice possa fornirvi la guida necessaria per farlo.

Il nostro Codice ha lo scopo di aiutarci a prendere buone decisioni sul lavoro, ogni giorno. Naturalmente, nessun codice può coprire ogni possibile tema, scenario o situazione: per questo conto su ciascuno in Selecta affinché usi il buon senso e ponga domande ogni volta che vi siano dubbi su cosa fare. In caso di dubbio, siate aperti e discutete i possibili dilemmi con i colleghi, il vostro responsabile o la funzione Legal. Se avete preoccupazioni riguardo a una possibile violazione del nostro Codice o delle policy a supporto, segnalatelo attraverso uno dei nostri canali Speak Up.

La più grande forza di Selecta è stata, e continuerà a essere, costituita dalle nostre persone. Il nostro successo continuo dipende dal fatto che ciascuno di noi faccia costantemente ciò che è giusto. Con il vostro impegno a vivere i nostri valori e a rispettare questo Codice, raggiungeremo i nostri obiettivi nel modo corretto.

I NOSTRI VALORI

In Selecta, i nostri valori definiscono il modo in cui lavoriamo tra noi, serviamo i nostri clienti, collaboriamo con i fornitori e contribuiamo alle comunità in cui operiamo. Ci aspettiamo che chiunque agisca per conto di Selecta o con Selecta viva questi valori attraverso i seguenti comportamenti:

1. Agiamo con integrità, correttezza e responsabilità in tutto ciò che facciamo.
2. Rispettiamo le leggi applicabili, il nostro Codice e le policy e gli standard a supporto.
3. Trattiamo le persone con dignità e rispetto e promuoviamo un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e non discriminatorio.
4. Segnaliamo quando qualcosa non sembra corretto e non tolleriamo ritorsioni nei confronti di chi solleva una preoccupazione in buona fede.
5. Serviamo i nostri clienti in modo responsabile e lavoriamo con fornitori e partner commerciali che condividono il nostro impegno per una condotta etica.
6. Non offriamo, diamo, richiediamo o accettiamo tangenti, pagamenti impropri o qualsiasi cosa che possa influenzare indebitamente le decisioni aziendali.
7. Evitiamo i conflitti di interesse e siamo trasparenti quando un interesse personale potrebbe influenzare, o sembrare influenzare, il nostro giudizio.
8. Proteggiamo i beni di Selecta, le informazioni riservate, i dati personali e la reputazione dell'azienda.
9. Competiamo lealmente e conduciamo il business in modo onesto, trasparente e conforme alle norme applicabili in materia di concorrenza.
10. Rispettiamo i diritti umani e compiamo scelte responsabili e sostenibili in tutte le nostre attività e lungo la catena di fornitura.
11. Usiamo il buon senso, poniamo domande in caso di dubbio ed effettuiamo tempestivamente escalation di rischi o preoccupazioni.
12. Diamo l'esempio, ci sosteniamo a vicenda e ci assumiamo la responsabilità di raggiungere i nostri obiettivi nel modo corretto.

PERCHÉ ABBIAMO UN CODICE, CHI DEVE SEGUIRLO E PERCHÉ?

Il nostro Codice di Condotta stabilisce linee guida generali per condurre il business secondo i più elevati standard di etica e integrità, elementi essenziali per il nostro successo. Svolgiamo il nostro lavoro con il massimo livello di integrità e agiamo responsabilmente, poiché crediamo fermamente che ciò sia vantaggioso per la nostra azienda, i dipendenti, i clienti, i partner, le comunità e l'ambiente.

Per continuare a operare e mantenere la nostra reputazione, ciascuno di noi deve conoscere, comprendere e rispettare il nostro Codice. Rispettare il nostro Codice significa creare un ambiente aperto, fondato sulla fiducia e sull'onestà, nel quale possiamo esprimere il meglio del nostro lavoro.

Siamo responsabili nei confronti dei colleghi. Offriamo un ambiente di lavoro inclusivo in cui ogni persona deve essere considerata come individuo. Rispettiamo la diversità e la dignità di ciascuno e ne riconosciamo il merito. Creiamo le condizioni affinché ogni persona possa sentirsi sicura, realizzata e con uno scopo nel proprio ruolo. Garantiamo pari opportunità di impiego, sviluppo e avanzamento a chi possiede i requisiti necessari. La retribuzione è equa e adeguata e le condizioni di lavoro sono pulite e sicure. Sosteniamo la salute e il benessere dei nostri dipendenti. I dipendenti sono liberi di formulare suggerimenti e reclami. Dai nostri leader ci si aspetta che guidino con l'esempio e che le loro azioni siano etiche.

Siamo responsabili nei confronti delle comunità e dell'ambiente in cui viviamo e lavoriamo, nonché della comunità mondiale. Siamo buoni cittadini d'impresa: rispettiamo i diritti umani lungo tutta la nostra catena di fornitura e nelle nostre attività. Sosteniamo le iniziative e le attività comunitarie intraprese dalla nostra supply chain. Manteniamo in buono stato i beni che abbiamo il privilegio di utilizzare, proteggendo l'ambiente e le risorse naturali. Ci impegniamo a ridurre la nostra impronta carbonica, a gestire i rifiuti in modo efficiente e a ottimizzare l'uso dell'energia.

Siamo responsabili nei confronti dei nostri fornitori, partner e clienti. Collaboriamo con i nostri fornitori per garantire un approvvigionamento responsabile lungo tutta la catena di fornitura. Ci approvvigioniamo di prodotti responsabili e di alta qualità e sperimentiamo nuove idee e soluzioni ad alto valore per il benessere dei nostri clienti. Facciamo leva su solide partnership con marchi riconosciuti a livello locale e globale per offrire il meglio possibile.

IL CODICE

COMUNITÀ

- **Non offriamo né accettiamo regali, intrattenimenti, ospitalità e donazioni, salvo che siano appropriati e proporzionati e non influenzino le decisioni aziendali**

Non offriamo né accettiamo regali, intrattenimenti, ospitalità e donazioni di beneficenza, salvo che siano modesti, occasionali, gestiti con attenzione e in modo trasparente. Regali, intrattenimenti e ospitalità non devono mai influenzare, né dare l'impressione di influenzare, l'integrità delle decisioni aziendali o la lealtà delle persone coinvolte. Se non gestito con attenzione, lo scambio di regali e intrattenimenti può danneggiare la nostra reputazione, soprattutto se avviene frequentemente o se il valore è tale da poter indurre qualcuno a ritenere che stia influenzando una decisione aziendale. Dobbiamo sempre tutelare la nostra reputazione, esercitare giudizio professionale ed evitare indebite pressioni sul destinatario.

- **Non consentiamo alcuna forma di corruzione o concussione, in nessun luogo e in nessun momento**

Ci impegniamo a fare la cosa giusta in ogni aspetto delle nostre attività aziendali. Non offriremo, pagheremo né accetteremo tangenti in alcun momento e per alcun motivo, né offriremo pagamenti di facilitazione o accetteremo od offriremo qualsiasi tipo di pagamento improprio.

- **Rispettiamo i diritti umani e compiamo scelte responsabili e sostenibili in tutto ciò che facciamo**

Come organizzazione, sosteniamo e rispettiamo gli sforzi volti a proteggere i diritti umani, la salute delle nostre persone e dei consumatori e a promuovere la sostenibilità ambientale. I diritti umani comprendono il diritto alla vita e alla sicurezza fisica, il diritto alla libertà di pensiero, espressione e religione, la libertà di associazione e di movimento, il diritto all'istruzione e al lavoro, alla vita familiare e alla privacy, al cibo e all'acqua, la libertà dal lavoro forzato, dal lavoro minorile e dalla tratta di esseri umani, nonché il diritto a condizioni di lavoro eque e adeguate e alla non discriminazione.

Conduciamo il nostro business nel rispetto della dignità fondamentale delle persone e dei loro diritti umani, promuovendo al contempo scelte e stili di vita sani e riducendo l'impatto che produciamo sul pianeta. Ci impegniamo ad approvvigionarci di materie prime e prodotti in modo responsabile e a mantenere elevati standard di qualità e sicurezza negli alimenti che forniamo.

PERSONE

- **Valorizziamo la diversità, l'inclusione, le pari opportunità e il rispetto**

Ci impegniamo a promuovere la diversità, l'uguaglianza e un ambiente di lavoro sicuro e produttivo che favorisca il dialogo aperto e la libera espressione delle idee, libero da molestie, discriminazioni e comportamenti ostili. Trattiamo le persone in modo equo e corretto, sulla base del principio di non discriminazione. Rispettiamo la diversità culturale e individuale e promuoviamo inclusività, trattamento equo e pari opportunità di impiego.

- **Preveniamo molestie e discriminazioni**

Tutti dobbiamo poter svolgere il nostro lavoro in un ambiente sicuro e rispettoso, senza timore di molestie. Trattate i colleghi con rispetto ed equità ed evitate situazioni che possano essere percepite come inappropriate. Non tolleriamo molestie fisiche, verbali, sessuali o psicologiche, bullismo, abusi o minacce, sia diretti sia indiretti.

- **Garantiamo un luogo di lavoro non violento e la sicurezza fisica**

Tutti abbiamo il dovere di lavorare in sicurezza. Un luogo di lavoro privo di violenza, armi e altri comportamenti destabilizzanti mantiene al sicuro i membri del team. Tutti dobbiamo sentirci sicuri. Che ci troviamo sul luogo di lavoro, in visita presso i mercati, in riunione con i clienti o in viaggio, dobbiamo sempre rispettare le regole e le procedure in materia di sicurezza e protezione fisica. Assicuratevi che le nostre prestazioni non siano compromesse da alcol o droghe, inclusi farmaci soggetti a prescrizione e da banco.

- **Evitiamo i conflitti di interesse**

È importante evitare qualsiasi attività o interesse personale che crei, o sembri creare, un conflitto tra i nostri interessi personali e gli interessi di Selecta, oppure che possa compromettere, o sembrare compromettere, la nostra capacità di svolgere il lavoro in modo obiettivo ed efficace. Se un conflitto di interesse potrebbe esistere o sembra esistere, siate trasparenti e discutetene con i colleghi, il vostro responsabile o la funzione Legal. Prestate attenzione ai diversi modi in cui possono sorgere conflitti di interesse. Ad esempio:

- o Incarichi e affiliazioni esterne, soprattutto con concorrenti, clienti o partner commerciali
- o Lavorare con parenti stretti, soprattutto se riportano a voi
- o Ricoprire il ruolo di membro del consiglio di amministrazione di un'altra organizzazione
- o Investimenti che potrebbero influenzare, o sembrare influenzare, il vostro giudizio

- **Promuoviamo una corretta definizione dei prezzi e una corretta gestione contrattuale con clienti, fornitori e partner commerciali**

Dobbiamo attenerci alle policy, agli standard, alle procedure e ai controlli stabiliti che disciplinano la negoziazione e l'approvazione dei contratti. L'autorità di stipulare o firmare contratti per conto di Selecta, o di qualsiasi altra società del Gruppo, è stata delegata ad alcuni membri del team in funzione della natura, dell'ambito e del valore finanziario del contratto interessato. Se siete coinvolti nella negoziazione per conto di Selecta, o di qualsiasi altra società del Gruppo, assicuratevi di comprendere e seguire tali policy contrattuali, di agire esclusivamente entro i limiti dell'autorità a voi delegata in base a tali policy e alle relative matrici dei poteri di firma, e di garantire che siano state ottenute tutte le approvazioni necessarie.

- **Ci impegniamo a una concorrenza energica ma leale**

Ci impegniamo a una concorrenza energica ma leale. Puntiamo a vincere, ma competiamo sempre nel rispetto delle norme sulla concorrenza. I nostri rapporti commerciali con clienti e fornitori richiedono particolare attenzione alle regole di concorrenza ovunque operiamo. Ciò vale, ad esempio, nelle situazioni in cui siamo in contatto diretto con un concorrente e quando scambiamo indirettamente informazioni con i concorrenti tramite associazioni o dichiarazioni pubbliche sui media. Si applica anche quando intendiamo stipulare accordi di esclusiva con fornitori e clienti. Nelle situazioni sopra menzionate, o in caso di domande sulla normativa in materia di concorrenza nel vostro Paese, nota anche come antitrust, contattate sempre la funzione Legal per discuterne.

- **Cerchiamo di fare business con partner che condividano i nostri valori, il nostro impegno per una condotta aziendale responsabile e il rispetto degli standard sociali e ambientali**

Tutte le terze parti condividono la responsabilità di proteggere la reputazione della nostra azienda. Ci aspettiamo dalle nostre terze parti e dal loro personale lo stesso livello di integrità e condotta aziendale che richiediamo alle nostre persone. Ci aspettiamo che clienti, fornitori e partner commerciali agiscano con integrità e correttezza, rispettino le leggi applicabili e si comportino in modo coerente con il presente Codice. Promuoviamo l'approvvigionamento sostenibile integrando fattori di performance sociale, etica e ambientale nel processo di selezione dei fornitori.

LEGAL

- **Rispettiamo sempre la legge**

Selecta opera in tutta Europa e siamo tutti impegnati a rispettare le leggi e i regolamenti applicabili, che spaziano da regolamenti o direttive specifiche alle policy in materia di sanzioni e alle norme sulla concorrenza. Abbiamo tutti la responsabilità individuale di rispettare le leggi e i regolamenti applicabili nei rispettivi mercati e, se non conosciamo i nostri obblighi, dobbiamo rivolgerci alla funzione Legal.

BENI AZIENDALI

- **Salvaguardiamo e utilizziamo al meglio le risorse e i beni aziendali**

Utilizziamo le risorse e i beni aziendali in modo appropriato, efficiente e ottimale. Li proteggiamo da perdita, danneggiamento, furto, spreco e uso improprio o inefficiente. Si pensi, ad esempio, a laptop, sistemi IT, telefoni cellulari, distributori automatici e soluzioni, furgoni, denaro contante e scorte. Tutti siamo tenuti a utilizzarli in modo efficiente, responsabile e professionale esclusivamente per lo scopo aziendale previsto, salvo che un uso diverso sia specificamente consentito.

- **Salvaguardiamo l'integrità dei bilanci**

I nostri bilanci devono sempre riflettere in modo veritiero e accurato la nostra performance finanziaria e operativa. Registrazioni accurate sono essenziali per prendere buone decisioni aziendali. Inoltre, altri soggetti, inclusi i partner commerciali, fanno affidamento sulle nostre comunicazioni e registrazioni aziendali.

- **Anticipiamo i rischi aziendali e siamo trasparenti su preoccupazioni e indicatori di rischio**

Valutiamo costantemente la nostra situazione, ci adattiamo, ci aggiustiamo e miglioriamo per prevenire potenziali perdite o altri rischi per l'organizzazione. Segnaliamo problemi e preoccupazioni con diligenza e proattività per rispondere tempestivamente e nell'interesse dell'organizzazione.

- **Preveniamo furti e frodi**

Non tolleriamo alcun tipo di comportamento fraudolento: le frodi possono avere un impatto finanziario e reputazionale significativo sulla nostra azienda. Per proteggere gli interessi di tutti gli stakeholder, è essenziale prestare attenzione ai comportamenti fraudolenti e prevenirli. Il concetto di frode comprende un'ampia gamma di attività. Esempi di frode includono la falsificazione di documenti, l'appropriazione indebita di beni e risorse aziendali, incluso il furto, e, in alcuni casi, l'applicazione intenzionalmente scorretta delle regole interne.

- **Salvaguardiamo le informazioni riservate**

Nel nostro lavoro quotidiano entriamo in contatto con ogni tipo di informazione riservata. Esempi includono budget e report di audit, business plan, strategie, innovazioni, accordi e bilanci. È essenziale rispettare e proteggere le informazioni riservate della nostra azienda e condividerle e utilizzarle solo nella misura consentita. Ciò vale anche per le informazioni riservate di altri soggetti. L'uso improprio o la divulgazione di informazioni che Selecta considera riservate o proprietarie, sia durante sia dopo il rapporto di lavoro, è vietato e costituisce una violazione del Codice di Condotta e degli accordi con Selecta.

- **Proteggiamo la privacy e i dati personali dei nostri dipendenti, clienti, consumatori, fornitori e altri partner commerciali**

Rispettiamo e proteggiamo la privacy di tutti gli individui. Ci impegniamo a rispettare tutti i requisiti rilevanti in materia di protezione dei dati personali nei Paesi in cui operiamo. È pertanto importante che tutti garantiamo che i dati personali, o qualsiasi dato riferibile a una persona fisica, siano trattati con cura e solo per finalità aziendali legittime, in conformità alle leggi applicabili e alle nostre regole interne sulla privacy.

- **Comunichiamo in modo responsabile**

Dobbiamo sempre comunicare in modi che dimostrino la nostra cultura, sostengano il nostro scopo e rafforzino la nostra reputazione e il nostro brand. Per proteggere la reputazione della nostra azienda, dobbiamo assicurarci di comunicare sempre nel modo giusto, nel luogo giusto, al momento giusto e al pubblico giusto. Quando comunichiamo all'esterno o per conto di Selecta, siamo tenuti a seguire le nostre policy interne e ad agire come ambasciatori di Selecta.

Qualsiasi comunicazione online, inclusi i social media, che faccia riferimento ai nostri brand potrebbe incidere sulla reputazione della nostra Società. Quando utilizziamo i social media, dentro o fuori dal lavoro, dobbiamo farlo in modo responsabile, usando sempre buon senso e giudizio professionale.

QUALI SONO LE VOSTRE RESPONSABILITÀ?

Ci aspettiamo che tutti agiscano sempre in conformità alla legge, al nostro Codice e alle policy a supporto. Quando leggi, regolamenti o accordi di autoregolamentazione sono più restrittivi, essi prevalgono. Ci aspettiamo che tutti promuovano una cultura di apertura, nella quale ciascuno si senta libero di sollevare domande e preoccupazioni riguardo all'interpretazione o al rispetto del presente Codice. Chi ricopre posizioni manageriali ha responsabilità maggiori: abbiamo un ruolo essenziale nel sostenere la nostra reputazione, guidare con integrità e promuovere una cultura di etica e rispetto. Ci si aspetta che guidiamo con l'esempio e creiamo un ambiente trasparente e aperto, nel quale preoccupazioni o sospetti possano essere sollevati senza timore di ritorsioni.

COSA FARE E QUANDO?

Il Codice e le policy non coprono ogni situazione che possa verificarsi, né eliminano la necessità di usare buon senso e giudizio professionale. In caso di dubbi su cosa fare, ponetevi le seguenti domande:

- Mi sembra la cosa giusta da fare?
- È legale e sembra coerente con i nostri valori e il nostro Codice?
- Dà una buona immagine della nostra azienda?
- Accetterei comunque la piena responsabilità di questa decisione se ne leggessi sui media?

Se la risposta è “no” a una di queste domande o se siete incerti, fermatevi e chiedete supporto. Discutete la questione con il vostro responsabile oppure contattate il dipartimento Legal.

SPEAK UP

Avete una preoccupazione riguardo a una possibile violazione del nostro Codice o delle policy a supporto? Speak Up! Rimanere in silenzio può solo peggiorare la situazione e compromettere la fiducia. Quando segnaliamo una preoccupazione in modo onesto e veritiero, contribuiamo a proteggere la nostra azienda, il nostro luogo di lavoro e, in ultima analisi, i nostri colleghi e noi stessi. Le preoccupazioni relative a presunti comportamenti scorretti possono essere sollevate attraverso diversi canali. Potete rivolgervi al vostro responsabile. Se preferite non contattarlo/a, potete rivolgervi al vostro rappresentante HR, al vostro market leader o al dipartimento Legal.

Se preferite non rivolgervi al vostro referente HR o al vostro responsabile, potete utilizzare direttamente la nostra Speak Up Line gestita esternamente, nota anche come “EQS Integrity Line”, per segnalare preoccupazioni in modo riservato e nella vostra lingua. La Speak Up Line di Selecta è fornita da EQS Group, un provider indipendente terzo, ed è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno. Per

inviare una segnalazione tramite la Speak Up Line, potete utilizzare l'accesso online attraverso il seguente link:

<https://selecta.integrityline.io/>

Quando inviate una segnalazione tramite la Speak Up Line, ricevete una chiave di segnalazione univoca (PIN) e vi viene chiesto di scegliere una password. È importante annotare questo numero, poiché vi consentirà, insieme alla password, di consultare eventuali domande di follow-up o di fornire ulteriori informazioni sull'episodio o sulla preoccupazione. Vi incoraggiamo a verificare regolarmente la presenza di una risposta. Tutte le segnalazioni ricevute tramite il sistema Speak Up gestito esternamente vengono indirizzate nuovamente al Gruppo Selecta per la successiva gestione. L'accesso alla Speak Up Line è limitato al dipartimento Legal.

Il nostro Manuale Speak Up offre ulteriori indicazioni su come portare all'attenzione una questione di interesse. Ogni volta che veniamo a conoscenza di una violazione del Codice, di una policy di Gruppo o della legge, agiremo per affrontare il problema e prevenirne il ripetersi. Tutte le segnalazioni sono gestite in modo riservato e potete condividere le vostre preoccupazioni in forma anonima oppure no, secondo ciò che vi fa sentire più a vostro agio.

DIVIETO DI RITORSIONE

Nessuno subirà conseguenze se rinunciamo a un'opportunità commerciale per rispettare il nostro Codice o le policy a supporto. Inoltre, potete essere certi che nessuno sarà penalizzato per aver sollevato in buona fede preoccupazioni riguardo a presunti comportamenti scorretti attraverso uno dei canali Speak Up. Qualsiasi forma di ritorsione nei vostri confronti per aver effettuato una segnalazione sarà considerata una violazione del nostro Codice.

Se notate qualsiasi ritorsione nei vostri confronti o nei confronti di chiunque altro per aver sollevato, o aver precedentemente sollevato, una preoccupazione in buona fede riguardo a presunti comportamenti scorretti, segnalatelo tramite uno dei nostri canali Speak Up.

MISURE DISCIPLINARI

Una violazione della legge, del nostro Codice o di una qualsiasi delle policy a supporto può avere conseguenze gravi per Selecta e per le persone coinvolte. Inoltre, la nostra azienda può essere ritenuta responsabile e sanzionata, e la sua reputazione può essere gravemente danneggiata.

Prendiamo seriamente tutte le potenziali violazioni. Una violazione della legge, del nostro Codice o delle policy a supporto può anche comportare misure disciplinari.

DOMANDE?

Ulteriori informazioni e le policy sono disponibili online ([Policies](#) | [My Selecta](#) [sharepoint.com](#)). Per qualsiasi domanda, contattate il vostro responsabile o il dipartimento Legal.

Il nostro Codice di Condotta non può affrontare tutte le questioni che possono sorgere sul lavoro. Se non siete sicuri della corretta linea d'azione, consultate le nostre policy. Se la risposta non è ancora chiara, è sempre opportuno chiedere aiuto. Iniziate dal vostro responsabile oppure contattate direttamente la funzione Legal.