

Client Care Associate

Introductie

Voor onze afdeling Client Care zoeken wij meerdere collega's!

Over Selecta

Selecta Nederland is onderdeel van de Selecta Groep. In Europa zijn wij marktleider op het gebied van eten en drinken, 24/7, onbemand. Verspreid over 16 landen bedienen wij dagelijks 12 miljoen consumenten met onze onbemande F&B concepten. Binnen een snel veranderende markt leveren wij maatwerk facilitaire eet en drink oplossingen voor onze klanten. Dit doen wij onder andere samen met Starbucks, Albert Heijn to go, Lavazza en uiteraard ons eigen merk Pelican Rouge!

Over de functie

Het team Client Care is het eerste aanspreekpunt voor de klant. De klant staat bij ons voorop. Wij zijn optimaal bereikbaar voor onze klanten en streven naar een zo hoog mogelijke klanttevredenheid.

Samen met het team Client Care zorg je voor een klantgerichte afhandeling van vragen, het verwerken van bestellingen en inspireer je klanten over de aanschaf van ingrediënten en aanvullende services. Daarnaast bent je het aanspreekpunt voor onze klanten in geval van storingen en calamiteiten. Je speelt hierbij optimaal in op de wensen en behoeften van onze klanten. Hierbij is het de kunst om snel te kunnen schakelen en multitasken.

Om de klanttevredenheid te meten neem je dagelijks een Joyscore (NPS) af.

Jij haalt alles uit de kast om de klant de gewenste service te bieden en bewaakt de klantbehoefte zolang dit nodig is. Je ontwikkelt open en actieve communicatiekanalen, zowel met de klant als met collega's binnen Selecta.

Over jou

- Je beschikt over MBO werk- én denkniveau;
- Ervaring binnen een Klantenservice afdeling is een pre;
- Open communicatie is de belangrijkste eigenschap voor deze functie, het zit dus in jouw aard om te organiseren en duidelijk te communiceren.
- Je bent klantgericht en initiatiefrijk;
- Je weet alles tot in de puntjes te regelen: de klant kan altijd op je rekenen;
- Je kunt gemakkelijk schakelen tussen verschillende systemen en werkzaamheden;



Selecta biedt

Een aantrekkelijk marktconform arbeidsvoorwaardenpakket, bestaande uit onder andere:

- Vast salaris (afhankelijk van je werkervaring);
- Individueel keuze budget (ten hoogste van 1 maandsalaris);
- 8% vakantiegeld;
- 25 vakantiedagen;
- Laptop en mobiele telefoon
- Een pensioenverzekering bij BeFrank.

Tevens hebben wij diverse opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden en er is volop ruimte voor doorgroei. Daarnaast staat een goed pakket aan secundaire arbeidsvoorwaarden tot je beschikking en natuurlijk de perfecte kop koffie!

Interesse en solliciteren?

Heb je interesse én voldoe je aan het profiel? Dan zien wij jouw sollicitatie, voorzien van een up-to-date CV + een gerichte motivatie, graag tegemoet. Voor vragen over deze vacature kun je contact opnemen met Corinne Stam-Boer HR Business Partner via +316-21973500 / HRNL@selecta.com.

