

Client Care Associate / Planner

Introductie

Wij zijn op zoek naar een planner!

Over Selecta

Selecta Nederland is onderdeel van de Selecta Groep. In Europa zijn wij marktleider op het gebied van eten en drinken, 24/7, onbemand. Verspreid over 16 landen bedienen wij dagelijks 12 miljoen consumenten met onze onbemande F&B concepten. Binnen een snel veranderende markt leveren wij maatwerk facilitaire eet en drink oplossingen voor onze klanten. Dit doen wij onder andere samen met Starbucks, Albert Heijn to go, Lavazza en uiteraard ons eigen merk Pelican Rouge!

Over de functie

Als Planner zorg je voor een optimale routeplanning van onze afdeling operations buiten.

Je bent verantwoordelijk voor zowel de installatie- en storingsplanning door monteurs, als de verzorgingsplanning door operators van een vaste regio. Je zorgt ervoor dat je collega's op het juiste moment op de juiste plaats zijn zodat elke klant de juiste service verleent krijgt en dagelijks kan genieten van een goede kop koffie of een foodoplossing.

Je past je planning aan als er iemand onverwachts afwezig is, zodat de klanten conform de gemaakte afspraken bezocht worden en bent verantwoordelijk voor de vakantieplanning. Daarnaast ben je mee bezig met route optimalisatie, route controle (reistijd en efficiëntie) en heb je regelmatig overleg met de Teamleaders.

Over jou

- Je beschikt over HBO werk- én denkniveau hebt enkele jaren ervaring binnen een operationele planningsafdeling.
- Open communicatie en flexibiliteit zijn de belangrijkste eigenschappen voor deze functie.
- Het zit dus in jouw aard om te organiseren en je bent stressbestendig.



Selecta biedt

Een aantrekkelijk marktconform arbeidsvoorwaardenpakket, bestaande uit onder andere:

- Vast salaris (afhankelijk van je werkervaring);
- Individueel keuze budget (ten hoogste van 1 maandsalaris);
- 8% vakantiegeld;
- 25 vakantiedagen;
- Laptop en mobiele telefoon
- Een pensioenverzekering bij BeFrank.

Tevens hebben wij diverse opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden en er is volop ruimte voor doorgroei. Daarnaast staat een goed pakket aan secundaire arbeidsvoorwaarden tot je beschikking en natuurlijk de perfecte kop koffie!

Interesse en solliciteren?

Heb je interesse én voldoe je aan het profiel? Dan zien wij jouw sollicitatie, voorzien van een up-to-date CV + een gerichte motivatie, graag tegemoet. Voor vragen over deze vacature kun je contact opnemen met Corinne Stam-Boer HR Business Partner via +316-21973500 / HRNL@selecta.com.

